

Privacy beleid The WOW Factory en WOW Medical

Wij vinden het beschermen van uw privacy belangrijk. Daarom informeert The WOW Factory en WOW Medical u in deze privacyverklaring over de wijze waarop The WOW Factory omgaat met persoonsgegevens en het verwerken van persoonsgegevens.

The WOW Factory verzamelt en bewaart uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Het belangrijkste doel is het aan u leveren van optimale zorg van hoge kwaliteit. Andere doelen zijn onder meer het declareren van zorg, het nakomen van wettelijke verplichtingen en het voorkomen van fraude.

In dit Privacy Statement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Ook leest u hoe u contact met ons kan opnemen over vragen over de verwerkingen en het Privacy Statement.

Wij kunnen dit privacy statement van tijd tot tijd wijzigen. U kunt zien wanneer de laatste versie heeft plaatsgevonden. De laatste versie is te vinden op onze website.

Versie 13-10-2019

Begrippen

- De wet: de Wet bescherming persoonsgegevens
- Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens. Daaronder wordt in ieder geval verstaan het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken en verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen.
- Bestand: elk samenhangend geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens bij elkaar of gescheiden van elkaar wordt verzameld, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.
- Verantwoordelijke: degene die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Verantwoordelijke kan zijn een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een bestuursorgaan.
- Bewerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- Derde: ieder ander dan de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- Ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;
- Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat persoonsgegevens over hem worden verwerkt.

Persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens als u:

Onze website bezoekt, een afspraak met ons maakt via de website, mail of in onze kliniek, zorg van ons krijgt, een behandeling ondergaat of als u contact met ons heeft via de telefoon, SMS, website, mail of post.

Gegevens die wij van u verwerken zijn:

Persoonsgegevens:

Persoonsgegevens en medische gegevens slaan wij op in een clientendossier, dit doen wij om goede zorg aan u te kunnen leveren. Verder zijn wij verplicht uw Burgerservicenummer te registreren tevens

vragen wij u uw legitimatiebewijs te tonen. Het clientendossier slaan wij digitaal op. Het verwerken van uw gegevens doen wij volgens ons privacy- en dataveiligheidsbeleid. U gaat met die opslag (verwerking) akkoord door uw zorg door onze praktijk te laten uitvoeren.

Bijzondere persoonsgegevens:

De verwerking van persoonsgegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, het lidmaatschap van een vakvereniging of van strafrechtelijke persoonsgegevens is verboden, behalve in de gevallen waarin de wet uitdrukkelijk bepaalt door wie, met welk doel en onder welke voorwaarden dergelijke gegevens wel mogen worden verwerkt (artikelen 17 tot en met 22 van de wet).

2. Het in het vorige lid bedoelde verbod geldt, onverminderd het bepaalde in de artikelen 17 tot en met 22 van de wet, niet voor zover er sprake is van een uitzondering zoals bedoeld in artikel 23 van de wet.

Andere gegevens die wij verwerken zijn:

Financiële gegevens:

Als u zorg van ons krijgt, moet die zorg volgens bepaalde regels worden geregistreerd en in veel gevallen ook worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar. Hiervoor verwerken wij onder meer polisgegevens diagnosegegevens en uitgevoerde behandelingen.

Overige gegevens: Website/ online afspraken systeem: Via onze website kunt u een aantal persoonlijke gegevens invullen deze worden alleen gebruikt om met u in contact te komen, een afspraak te maken of om u informatie toe te sturen.

Cookies: The WOW Factory maakt géén gebruik van zogenaamde cookies. Dit zijn kleine bestanden met gegevens over uw computer die opgeslagen worden op de harde schijf van uw computer.

Sommige websites gebruiken cookies om u te herkennen als u een volgende keer die site bezoekt.

Vertegenwoordiging van de betrokkene:

1. Indien de betrokkene minderjarig is en de leeftijd van zestien jaren nog niet heeft bereikt of indien de betrokkene meerderjarig is en onder curatele is gesteld, dan wel er ten behoeve van de betrokkene een mentorschap is ingesteld, is in de plaats van de toestemming van de betrokkene de toestemming van haar wettelijk vertegenwoordiger vereist. De toestemming wordt schriftelijk vastgelegd. Indien de betrokkene een schriftelijk machtiging heeft afgegeven aangaande de vertegenwoordiging dan is mede toestemming door de schriftelijk gemachtigde vereist.
2. Als de cliënt jonger is dan 12 jaar is niet zijn toestemming vereist, maar de toestemming van de ouders/voogd die het gezag over hem uitoefenen. Tussen de 12 en 16 jaar is zowel toestemming van de cliënt als van de ouders/voogd die het gezag over haar uitoefenen
3. Een toestemming kan door de betrokkene, diens schriftelijk gemachtigde of zijn wettelijk vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.

Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om:

- Uw persoonsgegevens slaan wij deels digitaal deels schriftelijk op en gebruiken we zodat wij goede zorg aan u kunnen verlenen.
- Uw gegevens geven wij alleen door aan derden als dat nodig is voor het leveren van goede zorg. Indien hiervoor op basis van de wet specifieke toestemming is vereist, vragen we die vooraf aan u.
- Indien in het kader van bemoei zorgoverleg zonder toestemming van betrokkene met andere hulp- of dienstverleners, geschiedt dit met inachtneming van de Handreiking Gegevensuitwisseling in het kader van Bemoeizorg zoals vastgesteld door GGZ Nederland, GGD Nederland en de KNMG.
- Uw gegevens verwerken wij op basis van de behandelovereenkomst zoals beschreven in de

Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

- U kunt onderdelen van uw persoonsgegevens bekijken. Stuur u ons dan een schriftelijk verzoek.
- Als u vindt dat de gegevens die wij van u hebben opgeslagen niet correct zijn, mag u ons schriftelijk vragen om uw gegevens aan te passen.
- U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Als wij dit doen kunnen wij (mogelijk) niet langer verantwoorde zorg aan u verlenen. De WGBO vereist een bewaartermijn van 15 jaar. Daarom slaan we uw gegevens in dat geval op in een inactief archief, onzichtbaar en onbruikbaar voor de normale gebruiker.
- U kunt uw toestemming tot onze verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Wij kunnen dan (mogelijk) geen verantwoorde zorg garanderen. Wij slaan uw gegevens in dat geval op in een inactief archief. (zie boven)
- U kunt bij ons bezwaar maken als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.
- U krijgt bericht van ons als er iets mis is gegaan met uw persoonsgegevens.
- Uw gegevens verwerken wij niet langer dan nodig is voor het leveren van goede zorg. Wij houden ons aan de bewaartermijnen van de WGBO.
- Al het bovenstaande geldt ook voor persoonsgegevens die wij via derden ontvangen.

Klachtenregeling

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit privacybeleid niet worden nageleefd kan hij zich richten tot:

1. De verantwoordelijke
2. Een buiten de organisatie functionerend orgaan voor onafhankelijke klachtenbehandeling waarbij de onderneming zich heeft aangesloten.

Onvoorzien:

In gevallen waarin dit privacy beleid niet voorziet, beslist de verantwoordelijke, met inachtneming van het bepaalde in de wet en het doel en de strekking van dit privacy beleid.